

Contract no.:	83385932
Project:	Good Financial Governance III / Gute Regierungsführung im Bereich öffentliche Finanzen III
Processing no.:	18.2204.8-001.00
Contractor	Olena Agapova
Title of the Assignment:	Research on user needs and expectations of target audiences of the work of EITI Portal in Ukraine

Короткий звіт за результатами проведення дослідження потреб користувачів Порталу ІПВГ в Україні



Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій Порталу EITI в Україні

**Блок 1. Проведення дослідження потреб
користувачів**

**Блок 2. Підготовка рекомендацій щодо форматів
розкриття даних на Порталі ІПВГ**

Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій
Порталу EITI в Україні

Блок 1. Проведення дослідження потреб користувачів

Метою проведення інтерв'ю/фокус-групи є збір та узагальнення інформації, що стосується очікувань та потреб користувачів на порталі ІПВГ; визначення необхідних наборів даних, які слід розкрити в онлайн платформі

Проведення дослідження може допомогти досягти таких цілей:

1. Збільшити кількість відвідувачів веб -сайту, що представляють цільові групи;
2. Покращити профіль та зміцнити репутацію Порталу ІПВГ серед ключових зацікавлених сторін та широкої громадськості;
3. Створити коаліцію осіб, що будуть пропагувати використання порталу ІПВГ та забезпечувати прогрес реформ у видобувній галузі.
4. Залучити національні та регіональні зацікавлені сторони до використання Порталу ІПВГ.

Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій Порталу EITI в Україні

Сфера охоплення.

В рамках дослідження було проведено 8 інтерв'ю з представниками 5 областей, на території яких ведеться видобуток корисних копалин. Зокрема було опитано представників Чкаловської та Старовіровської громад Харківської області, Нехворощанської та Диканської громад Полтавської області, Комишанської та Чернечинської громад Сумської області, а також представників інститутів громадянського суспільства та органів державної влади Львівської та Кіровоградської областей.

Цільова аудиторія:

1. Представники організацій громадянського суспільства, місцевої та регіональної влади, депутати місцевих рад.
2. Представники видобувних компаній у регіонах.
3. Громадські активісти, лідери думок.
4. Вчені, аналітики, дослідники.

Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій Порталу EITI в Україні

Блок 1. Визначення видобувних галузей (у розрізі видів економічної діяльності), які потребують додаткового розкриття інформації.

Блок 2. Визначення переліку платежів, обсяг та порядок справляння яких може бути цікавим.

Блок 3. Пріоритизація даних для відображення на порталі. Чи вдалося знайти відповіді при першому вході?

Блок 4. . Платежі які мають бути відображені на карті головної сторінки.

Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій Порталу EITI в Україні

Блок 1. Визначення видобувних галузей (у розрізі видів економічної діяльності), які потребують додаткового розкриття інформації

Код (КВЕД-2010)	Вид економічної діяльності	Надходження на користь держави у 2019 р.		Результати ранжування
		тис. грн	% від сумарних платежів	
B06.20	Добування природного газу	57 425 544,69	51,04%	1
B06.10	Добування сирої нафти	16 558 734,98	14,72%	3
B07.10	Добування залізних руд	11 357 395,07	10,09%	2
H49.50	Трубопровідний транспорт	11 217 774,02	9,97%	4
B05.10	Добування кам'яного вугілля	10 581 202,90	9,40%	5
B08.11	Добування декоративного та будівельного каменю, вапняку, гіпсу, крейди та глинистого сланцю	2 060 632,25	1,83%	8
B08.12	Добування піску, гравію, глини і каоліну	1 142 386,53	1,02%	6
B07.29	Добування руд інших кольорових металів	1 028 685,41	0,91%	7
B07.21	Добування уранових і торієвих руд	485 249,08	0,43%	9 (але №1 в Кіровоградській)
B08.93	Добування солі	466 976,15	0,42%	
B08.99	Добування інших корисних копалин та розроблення кар'єрів, н.в.і.у.	100 480,03	0,09%	
B08.92	Добування торфу	76 080,90	0,07%	
B08.91	Добування мінеральної сировини для хімічної промисловості та виробництва мінеральних добрив	5 884,09	0,01%	
Всього		112 507 026,10	100%	

Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій Порталу EITI в Україні

Блок 2. Визначення переліку платежів, обсяги та порядок справляння яких може бути цікавим

Код платежу за бюджетною класифікацією	Назва платежу	Розпорядник / отримувач
13030000	Рентна плата за користування надрами (З розбивкою за корисними копалинами)	ДПС
11020000	Податок на прибуток підприємств	ДПС
14060000 (без 14060200)	ПДВ без урахування бюджетного відшкодування	ДПС
14060200	Бюджетне відшкодування податку на додану вартість грошовими коштами	ДПС
21010000, 21010500	Дивіденди та сплата частки чистого прибутку	ДПС, Мінекономіки
11010000	Податок та збір на доходи фізичних осіб	ДПС
71010000	Єдиний внесок	ДПС
14020000	Акцизний податок з вироблених в Україні підакцизних товарів (продукції)	ДПС
18010000	Податок на майно	ДПС
19010000	Екологічний податок	ДПС
22012100	Збір за надання та продовження строку дії спеціальних дозволів на користування надрами та кошти від продажу таких дозволів	Держгеонадра
13080000	Рентна плата за транспортування	ДПС

Код платежу за бюджетною класифікацією	Назва платежу	Розпорядник / отримувач
14040000	Акцизний податок з реалізації суб'єктами господарювання роздрібної торгівлі підакцизних товарів	ДПС
22010000	Плата за надання адміністративних послуг	ДПС
21080000	Інші надходження	ДПС
18030000	Туристичний збір	ДПС
-	Вартість пакета аукціонної документації за участь в аукціоні з продажу спеціальних дозволів на користування надрами що не були повернуті	Держгеонадра
13060000	Рентна плата за користування радіочастотним ресурсом України	ДПС
18050000	Єдиний податок	ДПС
13010000	Рентна плата за спеціальне використання лісових ресурсів	ДПС
24130000	Збір на соціально-економічну компенсацію ризику населення, яке проживає на території зони спостереження	ДПС
12020000	Податок з власників транспортних засобів та інших самохідних машин і механізмів	ДПС
19090000	Податки та збори не віднесені до інших категорій	ДПС
19050000	Збір за забруднення навколишнього природного середовища	ДПС

Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій Порталу EITI в Україні

Блок 3. Пріоритизація даних для відображення на порталі. Чи вдалося знайти відповіді при першому вході?

Не вистачило інформації щодо:

- ✓ Середньої ЗП чоловіків та жінок на різних посадах;
- ✓ Контекстуальної екологічної інформації та впливу на довкілля;
- ✓ Контролю (моніторингу) якості та рівня води (Поверхневих, ґрунтових, артезіанських);
- ✓ Режимів та обсягів водокористування суб'єктами господарювання;
- ✓ Даних та контактів контролюючих органів;
- ✓ Форми зворотного зв'язку на Порталі ІПВГ;
- ✓ Структури власності і розподілу повноважень державних компаній;
- ✓ Посилання на карти з діючими свердловинами;
- ✓ Динаміки та перспектив видобутку в розрізі спеціальних дозволів і громад;
- ✓ Угод про розподіл продукції (Які іноземні компанії? Соціальні інвестиції? Оподаткування та розподіл за рівнями бюджету);
- ✓ Переліку взятих зобов'язань та звіту про відповідність виконання.

ПОРТАЛ ІПВГ

Працівники:

<https://eiti.gov.ua/>

ПРАЦІВНИКИ

Інформація за 2020 рік ще не пройшла перевірку Незалежним адміністратором. Можливі уточнення та зміни.

Середньооблікова кількість штатних працівників у видобувних галузях щорічно зменшувалась в середньому на 5,63% протягом 2016-2019 років і в 2019 склала 196 тис. осіб. Серед них, найбільша кількість штатних працівників було зайнята в галузі видобування кам'яного та бурого вугілля - 72 тис. осіб. Загалом, у видобувних галузях переважали штатні працівники чоловічої статі - 74,57%, тоді як працівниці жіночої статі склали 25,43%. Частка видобувних галузей у загальній середньообліковій кількості штатних працівників в Україні склала 2,63% в 2019 році.

Рік

Назва

ЄДРПОУ

Всі роки

Введіть назву

Введіть ЄДРПОУ



ЗАВАНТАЖИТИ ДАНІ

Рік	Назва компанії	ЄДРПОУ	Середньооблікова кількість працівників	В тому числі жінки	Жінки-керівниці вищої ланки	Жінки-керівниці середньої ланки	В тому числі чоловіки	Чоловіки-керівниці вищої ланки	Чоловіки-керівниці середньої ланки
2020	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "УКРГАЗВИДОБУВАННЯ"	30019775	17727	2759	35	248	14968	175	1744
2020	ТОВ "ОПЕРАТОР ГТС УКРАЇНИ"	42795490	10890	1543	0	13	9347	10	68
2020	ТОВ "РУДОМАЙН"	37064892	434	60	1	8	374	8	9
2020	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ОБ'ЄДНАНА ГІРНИЧО-ХІМІЧНА КОМПАНІЯ"	36716128	5255	1700	48	92	3555	127	286
2020	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СТРАТУМ УКРАЇНА"	25168700	47	10	1	1	37	4	2

Виконавець:

giz
Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH


співпраця з
німеччиною
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT


НОВА Енергія
громадська організація

Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій Порталу EITI в Україні

Блок 4. Платежі які мають бути відображені на карті головної сторінки

ПЛАТЕЖІ ВИДОБУВНИХ КОМПАНІЙ В М

Тут ви знайдете інформацію про обсяги рентних платежів за користування
областей, районів, населених пунктів та об'єднаних територій

ПОШУК

Область
Сумська обл.

Район/ОТГ
Виберіть населений пункт

Населений пункт

Рік
2021

ОБЛАСНИЙ БЮДЖЕТ (СУМСЬКА ОБЛ.)

Рентна плата за користування надрами для видобування:

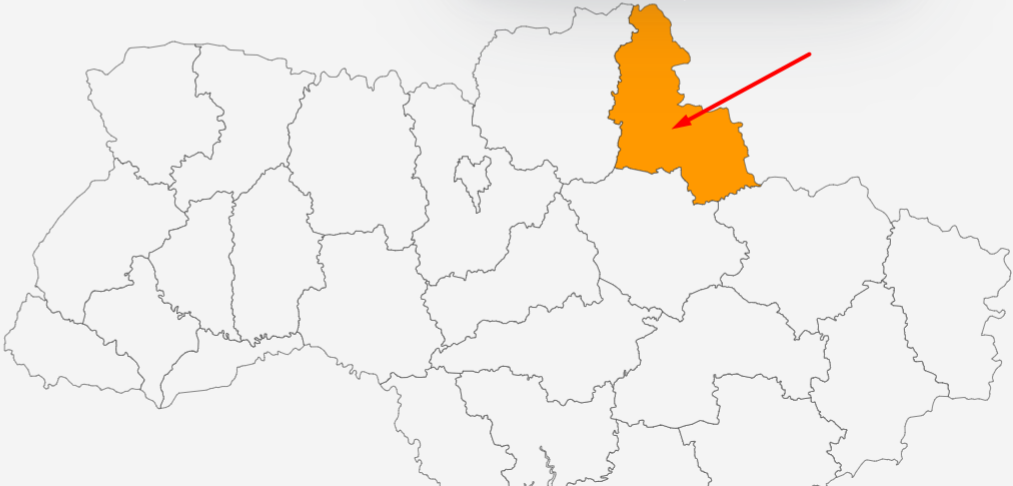
Газу: 9 215 171.25 грн

Нафти: 40 297 145.41 грн

Газового конденсату: 838 548.59 грн

Інших корисних копалин загальнодержавного значення: 7 700 471.88 грн

Екологічний податок (загальна сума): 10 722 895.37 грн



Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій Порталу EITI в Україні

Блок 4. Платежі які мають бути відображені на карті головної сторінки

Бажаємо відобразити :

- ✓ розмір виплаченої ренти та екологічного податку;
- ✓ інформацію щодо соціальних проєктів;
- ✓ соціальні проєкти та зобов'язання видобувних компаній;
- ✓ перелік корисних копалин;
- ✓ наявність інвестиційного атласу громади/регіону.

Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій
Порталу EITI в Україні

Блок 2. Підготовка рекомендацій щодо форматів розкриття даних на Порталі ІПВГ

Стандарт ІПВГ 2019 року. Вимога 7.2. Доступність даних та відкриті дані:

Країни, що впроваджують ІПВГ, повинні забезпечити, щоб інформація, що розкривається згідно з вимогами ІПВГ, була доступною для широкої громадськості. Багатостороння група зацікавлених осіб повинна:

- a) Узгодити чітку політику відкритих даних щодо доступу, випуску та повторного використання даних ІПВГ. Країнам, що впроваджують ІПВГ, пропонується публікувати дані ІПВГ під відкритою ліцензією, а також повідомляти, що інформація може бути повторно використана без попередньої згоди.
- b) Надавати доступ до даних у форматі відкритих даних у режимі онлайн і сповіщати про їх наявність. Формат відкритих даних означає, що інформацію можна отримати в форматі CSV або Excel, що можуть містити всі таблиці, графіки та цифри зі Звітів ІПВГ.

Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій
Порталу EITI в Україні
Блок 2. Підготовка рекомендацій щодо форматів розкриття даних на Порталі ІПВГ

Вимога 7.2 Стандарту ІПВГ:

- с) Заповнювати файли зі зведеними даними за кожний фінансовий рік, що охоплений ІПВГ, відповідно до шаблону, затвердженого Правлінням ІПВГ.
- д) Багатосторонній групі зацікавлених осіб пропонується здійснювати систематичне розкриття даних у форматі, придатному для машинного зчитування та сумісному з іншими системами, а також кодувати або маркувати дані, що розкриваються відповідно до ІПВГ, та інші файли даних, для того щоб інформацію можна було порівняти з іншими загальнодоступними даними.

Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій Порталу EITI в Україні

Блок 2. Підготовка рекомендацій щодо форматів розкриття даних на Порталі ІПВГ

Детальна інформація та приклади з інших країн:

<https://eiti.org/explore-data-portal>

Форма шаблону зведених даних:

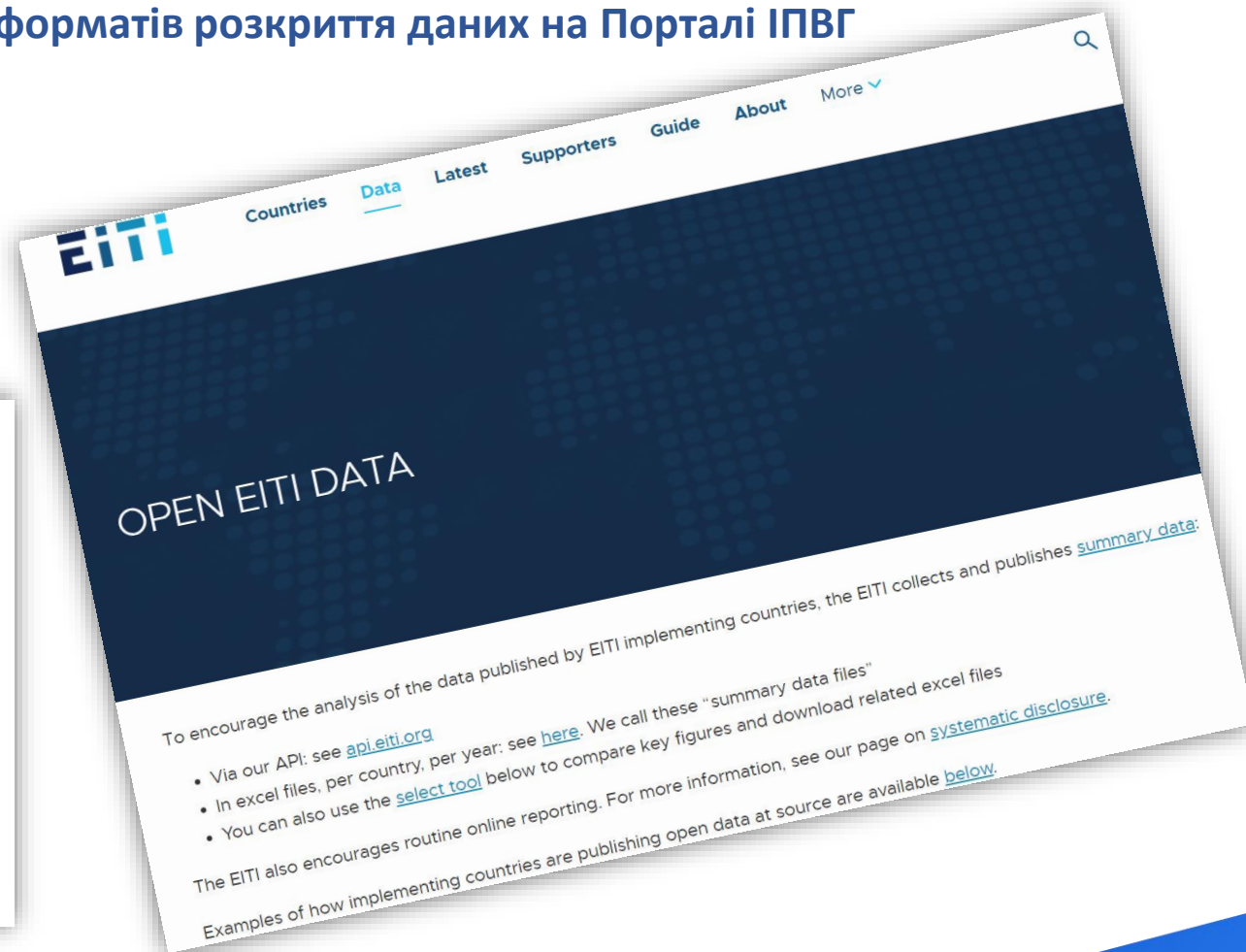
<https://eiti.org/document/eiti-summary-data-template>

Each data file should be completed in full and submitted to the International EITI Secretariat following the publication of the EITI Report, but it is recommended to use the file for ensuring comprehensive reporting. The data will be used to facilitate data analysis by national secretariats and will populate the global [EITI database](#), available on the international EITI website.

This page includes the most updated template that implementing countries should use (see below). It is currently available in English, French, Russian and Spanish. Any further updates to the template will be based on feedback from EITI stakeholders and users of EITI data. We therefore welcome any comments or questions, that can be directed to data@eiti.org.

Attachments:

- EN EITI summary data template 2.0
- ES EITI summary data template 2.0
- RU EITI summary data template 2.0
- FR EITI summary data template 2.0
- EN Guidance note to the IMF's GFS classification
- FR Guidance note to the IMF's GFS classification
- RU Guidance note to the IMF's GFS classification
- ES Guidance note to the IMF's GFS classification



Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій Порталу EITI в Україні

Блок 2. Підготовка рекомендацій щодо форматів розкриття даних на Порталі ІПВГ

Дані зібрані Міжнародним секретаріатом ІПВГ за попередні роки від України зібрані на гугл диску [за посиланням](#)

Однак,
дані за 2018 та 2019 роки
ще й досі відсутні

Відкриті для мене > Summary Data > Ukraine ▾

Назва	Власник	Останні змінені	Розмір файлу
 2018 Ukraine EITI Report UKR.pdf	Christoffer Claussen	5 лип. 2021 р. Christoffer Clau...	12,6 МБ
 2018 Ukraine EITI Report EN_full.pdf	Christoffer Claussen	25 черв. 2021 р. Christoffer Cl...	12,6 МБ
 2017 Ukraine Summary data v2 EN.xlsx	Minjung Kim	21 черв. 2021 р. Christoffer Cl...	217 КБ
 2013 Ukraine Summary Data_san.xlsx	Christoffer Claussen	28 квіт. 2021 р. Christoffer Cl...	50 КБ
 2019 Ukraine Summary EITI Report UKR.pdf	Christoffer Claussen	1 бер. 2021 р. Christoffer Clau...	12,2 МБ
 2019 Ukraine EITI Report UKR.pdf	Christoffer Claussen	1 бер. 2021 р. Christoffer Clau...	13,2 МБ
 2016 Ukraine Summary Data_san.xlsx	Hugo Paret	4 груд. 2020 р. Christoffer Cla...	78 КБ
 2017 Ukraine EITI Report UK_short.pdf	Christoffer Claussen	30 лист. 2020 р. Minjung Kim	5,7 МБ
 2017 Ukraine EITI Report UK_full.pdf	Christoffer Claussen	30 лист. 2020 р. Minjung Kim	10,6 МБ
 2017 Ukraine EITI Report EN_short.pdf	Christoffer Claussen	30 лист. 2020 р. Minjung Kim	5,6 МБ
 2017 Ukraine EITI Report EN_full.pdf	Christoffer Claussen	30 лист. 2020 р. Minjung Kim	10,1 МБ
 2016 Ukraine EITI Report.pdf	Christoffer Claussen	30 лист. 2020 р. Minjung Kim	8,5 МБ

Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій
Порталу EITI в Україні
Блок 2. Підготовка рекомендацій щодо форматів розкриття даних на Порталі ІПВГ

Стандарт ІПВГ 2019 року. Глава 8. Політика відкритих даних

9. Країни, що впроваджують ІПВГ, заохочуються:

- а) систематично публікувати відкриті дані, впроваджуючи політику та стратегії відкритих даних у підзвітних суб'єктах, що залучені до процесу звітності ІПВГ, для того щоб забезпечити своєчасне надання та високу якість даних, а також доступність та економічну ефективність надання даних.
- б) Працювати з користувачами з метою визначення пріоритетних наборів даних та форм представлення даних.
- в) Враховувати різні потреби та перешкоди доступу до інформації користувачів, виходячи з їхньої гендерної, етнічної та географічної належності.

Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій
Порталу EITI в Україні
Блок 2. Підготовка рекомендацій щодо форматів розкриття даних на Порталі ІПВГ

Глава 8. Політика відкритих даних Стандарту ІПВГ

9. Країни, що впроваджують ІПВГ, заохочуються:

d) Забезпечувати, щоб ці дані були представлені в детальному, придатному для машинного зчитування форматі, і були повністю описані, щоб користувачі мали достатню інформацію, щоб зрозуміти їхні сильні та слабкі сторони, аналітичні обмеження та вимоги безпеки, а також те, яким чином необхідно здійснювати обробку даних.

e) Надавати дані якнайшвидше, дозволяти користувачам надавати зворотний зв'язок, а також після цього продовжувати робити перегляди, щоб забезпечити найвищі стандарти якості відкритих даних.

Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій
Порталу EITI в Україні
Блок 2. Підготовка рекомендацій щодо форматів розкриття даних на Порталі ІПВГ

Глава 8. Політика відкритих даних Стандарту ІПВГ

9. Країни, що впроваджують ІПВГ, заохочуються:

f) Надавати дані на підставі відкритої ліцензії, переважно CC 4.0 (Див. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/> та <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>), що дозволяє користувачам вільно отримувати їх та здійснювати їх повторне використання (Див. «Рекомендації щодо ліцензування», запропоновані організацією <https://research.okfn.org/avoiding-data-use-silos/#the-licensing-process>).

g) Обмінюватися технічною кваліфікацією та досвідом з іншими країнами з метою максимального збільшення потенціалу відкритих даних у соціально-інклюзивний спосіб.

Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій
Порталу EITI в Україні
Блок 2. Підготовка рекомендацій щодо форматів розкриття даних на Порталі ІПВГ

Глава 8. Політика відкритих даних Стандарту ІПВГ

9. Країни, що впроваджують ІПВГ, заохочуються:

h) Працювати над підвищенням рівня грамотності в галузі відкритих даних та заохочувати людей, таких як розробники прикладних програм, та організації громадянського суспільства, що працюють у сфері просування та рекламування відкритих даних, щоб розкрити цінність відкритих даних.

i) Забезпечувати сумісність даних з національними та міжнародними стандартами (Див., наприклад, каталог стандартів відкритих даних <http://datastandards.directory/>), включаючи впровадження стандартів даних, затверджених Правлінням ІПВГ, та додаткові інструкції, надані Міжнародним секретаріатом ІПВГ.

Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій Порталу EITI в Україні

Досвід та типові помилки у роботі з відкритими даними в Україні

До основних вимірюваних показників якості належать:

- Відповідність формату файлів рекомендаціям;
- Коректність оформлення;
- Вчасність оновлення.

Крім того, велике значення має:

- повнота інформації,
- можливість зв'язати набір зовнішніми наборами даних,
- відсутність помилок у контенті,
- вчасне реагування на зворотний зв'язок.

Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій Порталу EITI в Україні

Проблемні питання в роботі Порталу ІПВГ

1. Недоступність інформації, що створюється третіми особами (труднощі з автоматизованим отриманням інформації з державного балансу корисних копалин, що є в розпорядженні ДП «Геоінформ України»).
2. Інформація створюється в формі, не придатному до машинної обробки.
До прикладу, популярна в Україні бухгалтерська Програма М.Е.DOC створює можливість формування групи звітів з кодами ZPK10001 ЗВІТ про платежі на користь держави та ZPK20001 КОНСОЛІДОВАНИЙ ЗВІТ про платежі на користь держави, однак не передбачено можливості машиночитної обробки цих звітів через Портал ІПВГ, а можливий лише їхній друк з подальшим поданням до Міненерго в паперовому вигляді.
3. У різних розпорядників інформація обробляється різними засобами, а погодження Протоколів технічного обміну інформацією може затягуватися й блокуватися.

Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій
Порталу EITI в Україні
Блок 2. Підготовка рекомендацій щодо форматів розкриття даних на Порталі ІПВГ

Постанова Кабінету Міністрів України №835:

Публікації структурованих даних у форматах :

RDF, XML, JSON, CSV,
XLS(X), ODS, YAML.

Структура набору даних — сукупність метаданих, що містить опис складу (елементів) набору даних, їх формат, параметри та призначення (пункт 1 Постанови № 835).

Разом з цим, у Постанові № 835 відсутні вимоги до структури наборів даних.

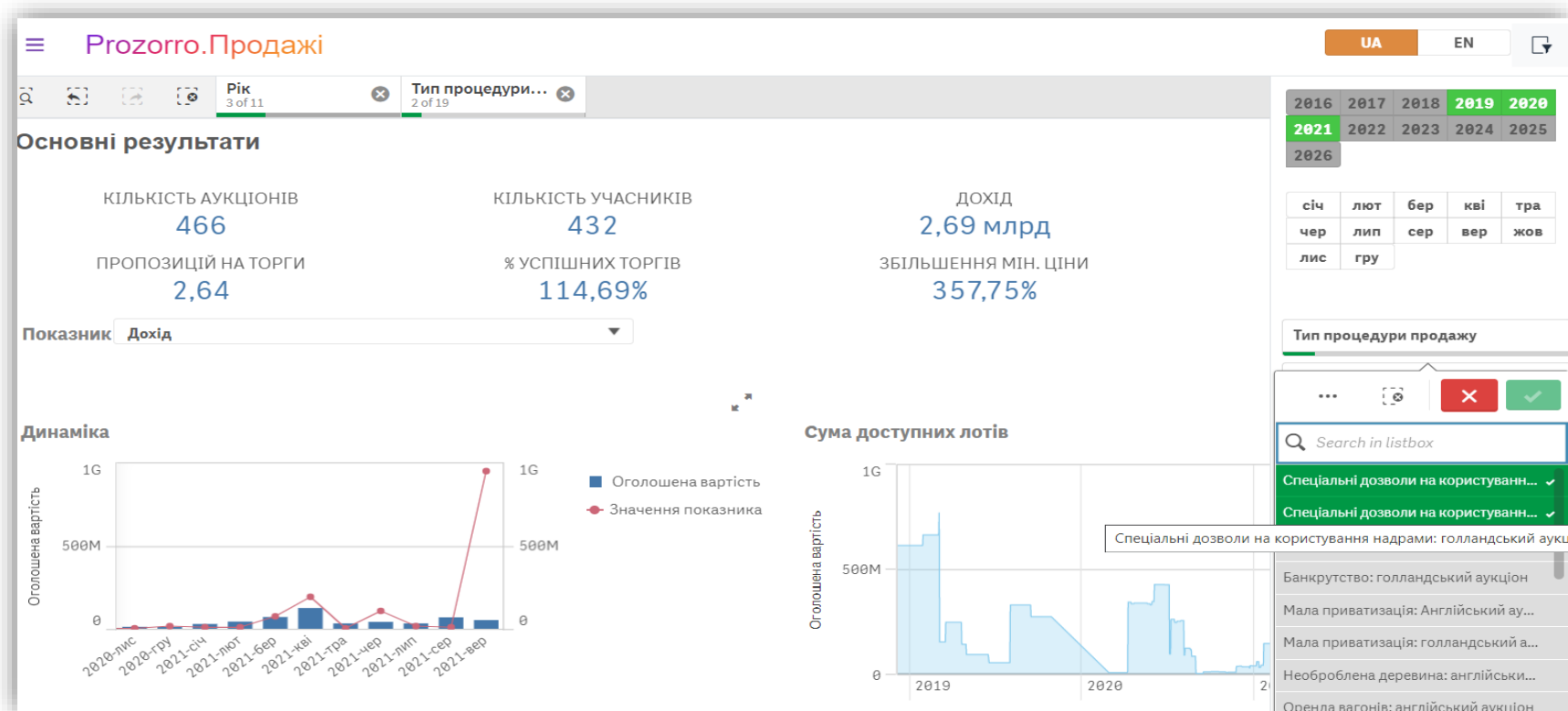
Крім того, Постанова № 835 вимагає оприлюднення паспорту набору даних, який є сукупністю метаданих, що містить опис набору даних, необхідний для його ідентифікації та використання.

Дослідження потреб користувачів та очікувань цільових аудиторій Порталу EITI в Україні Відображення та візуалізація даних на Порталі ІПВГ

Електронні торги з продажу спеціальних дозволів на користування надрами є однією з кращих практик в Україні щодо покращення прозорості та підзвітності.

Це стосується не лише питань доступу до родовищ корисних копалин, а й підходів до здійснення бізнес аналітики та візуалізації результатів діяльності, що можуть бути інтегровані і на Портал ІПВГ.

На сайті <https://bi.prozorro.sale/> можна дуже швидко і зручно знайти необхідну інформацію про аукціони з продажу спеціальних дозволів, починаючи з 2016 року.



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

Олена Агапова

Контакти:

тел. +38 050 99 50 148

agapova.olena@gmail.com



Виконавець:

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

